



MEJOR INFORMACIÓN, MEJOR CONTROL

**CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE
TENER REDES CERRADAS**

OBTENGA EL CONTROL QUE NECESITA MÁS ALLÁ DEL PRESUPUESTO PARA GASOLINA

Introducción

Ahora más que nunca, los gestores de flotas deben monitorear y controlar los costos de su operación de transporte. Para ello se requiere de la información correcta presentada de la forma adecuada.

Contar con la capacidad de capturar electrónicamente los datos de cada compra de combustible, resulta hoy en día una necesidad básica en la administración de flotas de vehículos: las tarjetas de flota. Una solución que se convirtió en la modalidad perfecta, para hacer fácil el rastreo y registro de los gastos que se tengan. Sin embargo, el tipo de red que la tarjeta utilice para procesar aquellos datos tiene un poder mucho más alto de los que usted podría creer. Con una red cerrada, las tarjetas de flota pueden capturar datos de la transacción con mayor profundidad, a comparación de las tarjetas de redes abiertas; al mismo tiempo proveen una mejor seguridad, control y mayor flexibilidad administrativa.

¿Quiere saber todos los detalles de la redes cerradas? En este White Paper, vamos a examinar los beneficios de las redes cerradas para la gestión de los gastos de la flota, de la siguiente manera:

- ¿Cómo las tarjetas de redes cerradas ayudan a conocer quién de los conductores compró qué producto?
- ¿Cómo las tarjetas de redes cerradas facilitan el trabajo en la prevención de fraude?
- ¿Cómo el hecho de tener una mayor flexibilidad en la elaboración de informes reduce los recursos necesarios para realizar más tareas administrativas?
- ¿Por qué la aceptación de tarjetas de flota en todos los tipos de comercios puede convertirse en un problema?

RED ABIERTA VS RED CERRADA: ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

Olvídese del efectivo y los cheques; en estos días, la mayoría de compras - más de dos tercios - se producen con pagos en tarjetas. De hecho, en 2013, el consumo de crédito comercial, así como de las tarjetas débito y prepagadas generaron \$4,08 billones en volumen de compra - representando un aumento de casi un 8% desde 2012.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE RED CERRADA Y ABIERTA?

Estas tarjetas cuentan con ciertos detalles y características especiales, que hace que puedan clasificarse dependiendo la red de comercios que usan para procesar transacciones ¿Qué tipos existen?

Tarjetas de red abierta,

Estas utilizan redes de tarjetas de crédito para procesar los pagos. ¿Dónde son utilizadas? En cualquier comercio que acepte X o Y marca de tarjeta de crédito. Algunas de este tipo son: las tarjetas de cierta marca y las bancarias.



El hecho que las tarjetas de red abierta sean comunes, no las hacen ideales para todos los usuarios. Después de todo, las redes de las tarjetas de crédito se diseñaron teniendo al consumidor en mente, no a las empresas, es decir, las tarjetas bancarias con redes abiertas deben 'aprovecharse' de plataformas construidas para otros fines.

La verdad, es que los operadores de redes abiertas no cuentan con la libertad de regular el uso que tenga la tarjeta. Lo que sí pueden hacer, es delimitar las compras a través del uso de MCC (código de la categoría del comerciante) en el que se rigen todo tipo de comerciantes. Esto significa que pueden activar o desactivar determinadas categorías de comerciantes, y desactivar el uso de tarjetas en esos lugares.

Las tarjetas de red cerrada,

sin embargo, no utilizan una red de tarjetas de crédito de terceros, sino una plataforma propia, hecha a la medida. Estas tarjetas sólo pueden utilizarse con determinados comercios y para compras predeterminadas. ¿Dónde son utilizadas? incluyen las tarjetas prepago de telefonía, tarjetas de tiendas, de centros comerciales, y tarjetas de flota como la tarjeta Gaso Pass Control.



Como las tarjetas de red cerrada funcionan sobre una red hecha a la medida, los emisores pueden negociar los términos de uso con los comerciantes directamente, sin necesidad de involucrar a las compañías de tarjetas de crédito. Como resultado, los usuarios de tarjetas de redes cerradas tienen mucho más control sobre las compras que con plataformas de red abierta.

CARACTERÍSTICAS MÁS COMÚNES DE REDES ABIERTAS Y REDES CERRADAS

REDES ABIERTAS	RED CERRADO (SODEXO)
 Diseñado para uso del consumidor	 Diseñado para uso empresarial
 Puede controlar su uso a nivel comercial (MCC)	 Capacidad de controlar la participación del comerciante
 Por lo general no se puede limitar los tipos de productos	 Posibilidad de limitar los tipos de productos
 Potencial de uso indebido	 Características de seguridad más altas: identificación del conductor y del vehículo Cantidad de kilómetros recorridos. Cantidad de galones comprados



Tipos de controles por producto vs controles de tipo comercial

Las tarjetas de flota permiten, controles de compra más estrictos en los terminales de punto de venta, lo que ayuda a minimizar el abuso y el gasto inadecuado. Esto se debe a que las redes de tarjetas flota organizan la información por “**tipos de controles según los productos**” separándolos por: servicios, combustibles, líquidos, alimentos, y así sucesivamente.

Por el contrario, las redes de tarjetas de crédito se basan en “**controles de tipo comercial**”, usando los números de identificación que sustenta el tipo de producto y servicio que una empresa ofrece.

Las redes de tarjetas de crédito pueden proporcionar algunos controles de compra, pero no están adaptados para un cliente de flota ¿Qué hacemos nosotros? En Sodexo desde nuestra posición como líder y proveedor de soluciones integrales para la empresa, se dedica a ayudar a las flotas a controlar mejor sus compras, y a contar con la presentación de informes y rendición de cuentas de manera rápida y efectiva.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

Tipos de controles por producto

permiten el acceso a categorías de productos específicos (gasolina, fluidos, de servicios, etc.), dentro de una red comercial específica.

Tipos de controles comerciales

ofrecen la posibilidad de limitar las transacciones

REDES ABIERTAS Y CERRADAS: TIPOS DE CONTROLES COMERCIALES



Estación de gasolina



Restaurantes Grandes



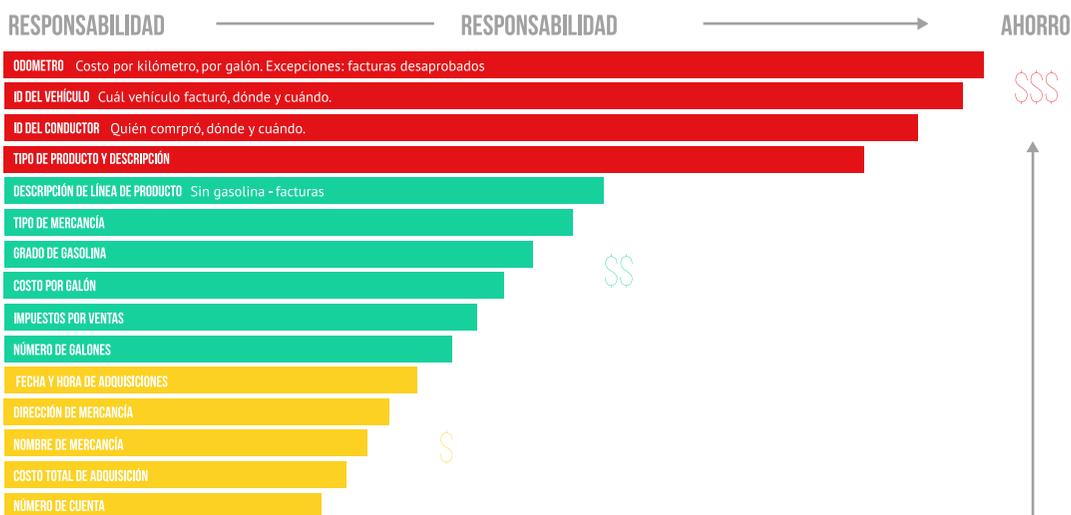
Álmacenes

REDES CERRADAS: CONTROLES POR PRODUCTO



Nivel III, qué es y qué ventajas tiene

Las redes de pago cerradas pueden ofrecer una gran cantidad de ventajas capturando los datos de nivel III ¿Qué son este tipo de datos? Son aquellos con los que se conoce a mayor profundidad la información de la transacción. Para conocer más detalles, en el siguiente gráfico se puede conocer qué datos se obtienen en cada uno de los niveles:



Los datos de nivel I, son los más básicos y necesarios: fecha de compra, nombre del comerciante y monto total de la compra **Los datos de nivel II** proporcionan datos más específicos, tales como el tipo de comerciante, de gasolina, impuesto sobre las ventas y así sucesivamente. La mayoría de las tarjetas de crédito corporativas capturan al menos datos de nivel II.

Los datos de nivel III son los que ayudan a los gerentes no solo a identificar el “cuándo” y “dónde” detrás de una compra, sino también el “quién”, “qué” y “cómo” ¿Qué tipos de datos puedes captar con el Nivel III?

- Número de identificación del conductor
- Número de identificación del vehículo
- Lectura del odómetro (kilometraje recorrido)
- Categoría del producto y la descripción

Además, el nivel III en la captura de datos, implica que la información del vehículo viaje en la transacción. Este proceso de verificación de dos pasos ayuda a proteger la tarjeta contra el fraude o uso indebido

Debido a que utilizan las redes de tarjetas de crédito de consumo, la mayoría de las redes abiertas carecen de la infraestructura necesaria para aprovechar al máximo la captura de datos de nivel III. Algunas plataformas con tarjetas de red abierta no reúnen todos los datos disponibles de Nivel III, como la lectura del odómetro o número de trabajo; o la funcionalidad de Nivel III no está disponible en todos los lugares dentro de su red. En consecuencia, estos detalles de la transacción se pierden para siempre, así como la oportunidad de proteger a las compras con medidas adicionales de seguridad.

Las redes de circuito cerrado, sin embargo, construyen sus propias plataformas con capacidad para un Nivel III, trabajando con cada comerciante individual para garantizar que cumplan las especificaciones de software necesarios. Por lo tanto, las tarjetas de red cerrada pueden capturar datos de Nivel III en prácticamente cada compra. Por ejemplo, la tarjeta de flota Sodexo puede recopilar datos de Nivel III en el 99,8% de las compras, y con frecuencia puede recopilar datos de Nivel III en lugares donde otras tarjetas se limitan a Nivel II.

Lucha contra el fraude y el abuso con tarjetas de redes cerradas

El fraude de tarjetas sigue siendo una fuente importante de pérdida comercial: en tarjeta de crédito y tarjeta de débito el fraude alcanzó los 11.27 millones de dólares en 2012, un aumento del 14,6% con respecto al anterior año. Estos datos se conocieron con los detalles que arrojó el fraude que las tarjetas de crédito de marca presentaron, teniendo un promedio de pérdidas de 6.13 ¢ por cada 100 dólares gastados.

Las tarjetas de redes cerradas, evitan estas vulnerabilidades mediante la implementación de plataformas de pago propias, además de aprovechar los datos de nivel III para reducir el uso fraudulento de tarjetas y no autorizado, es decir, mediante el uso de controles de verificación y de compra de dos pasos

SODEXO/ PROCESO DE VERIFICACIÓN, 2 PASOS



Verificación de 2 pasos

La exigencia de un conductor para ingresar la cantidad de kilómetros recorridos y la cantidad de galones de compra, crea un rastro que une todos los gastos de regreso a su fuente. Cada vez que ocurre una transacción, los gestores de flotas saben exactamente lo que se compró y por quién. Por lo tanto, las compras inapropiadas, tales como el uso de una tarjeta de flota para comprar alimentos o cigarrillos, pueden resolverse fácilmente y detener su uso antes de que ocurra - a través de los controles de compra.

Si un titular de la tarjeta no ingresa una cantidad inválida o la información de la compra no coincide con los históricos, entonces la transacción no será autorizada. Esto impide el uso de la tarjeta para usuarios no autorizados, como los ex empleados o conductores que carecen de autorización de seguridad para realizar la compra. La identificación del conductor puede ser personalizada, impidiendo su uso en todas las tarjetas emitidas. Incluso si las tarjetas se pierden o son robadas, siguen siendo seguras y de difícil acceso. Cada vez más este tipo de verificación de dos pasos tiene convertido en el estándar de oro de la seguridad en muchas industrias, incluyendo la banca y el comercio por Internet.

Esto contrasta con la mayoría de tarjetas de crédito de red abierta, que son simplemente deslizar y firmar. Hay un mayor potencial de control y seguridad en cada transacción.

¿CÓMO SON LOS CONTROLES DE COMPRA?

Los datos de nivel III le dan poder a los gestores de flotas de establecer controles de compra de sus tarjetas de flota, de manera que puedan ser utilizados sólo en ciertos momentos o en ciertos tipos de productos.

Por ejemplo, una tarjeta con redes cerradas puede estar configurada para aceptar: compras de gasolina, compra de gasolina y líquidos, o compra de gasolina, servicio y comida. Por ello, en caso de que los conductores intenten utilizar una tarjeta dedicada a gasolina para la compra de mercancías en general, la tarjeta podría ser rechazada*

¿Qué restricciones adicionales existen? Pueden establecerse límites establecidos por gastos en pesos, pesos por transacción, número de transacciones en un día o una semana, y mucho más.

Pero los controles a nivel de compra no son las únicas restricciones disponibles; el programa informático diseñado detrás de las redes de circuito cerrado permite la compra adicional de seguridad, incluyendo:

- Bomba de apagado automático: El aprovisionamiento de gasolina se bloquea cada vez que una tarjeta alcanza el límite de dinero predeterminado
- Alertas en tiempo real: Los correos electrónicos o mensajes de texto se pueden personalizar para enviar alertas a base de perfiles de tarjetas pre-establecidos que informan a los gestores de compras inusuales o no autorizadas. Por ejemplo, cuando los conductores exceden un umbral de dinero en la bomba.

T IPOS DE CONTROLES DE COMPRA



Por horas al día



Pesos por días a la semana



categorías por producto



Por días a la semana



Pesos por transacción

Además, estos diversos controles pueden ser implementados en conjunto, permitiendo que los administradores cuenten con la más estricta seguridad posible a lo largo de su poder adquisitivo. Por lo general, las tarjetas de crédito de redes abiertas no pueden ofrecer controles de compra en base a la categoría de producto. En cambio, las restricciones se basan en la categoría comercial, lo que significa que estas tarjetas se pueden configurar para trabajar sólo para ciertas empresas, como estaciones de gasolina y de servicios. Sin embargo, una vez dentro de estos lugares, los titulares de tarjetas pueden comprar cualquier producto, incluyendo alimentos, bebidas, licores, cigarrillos, y así sucesivamente. Esto expone a la flota a los gastos no autorizados y abuso del programa, en particular en el caso de las tarjetas perdidas o robadas.

Optimiza los informes con los datos de nivel III

Con las redes abiertas, la gestión de la flota puede ser un trabajo duro al consumir mucho tiempo a través de facturas y estados de cuentas bancarias. Por el contrario, las redes cerradas pueden simplificar considerablemente estos procesos.

Incluso, las redes cerradas, pueden eliminar la necesidad de recibos físicos, enviando los detalles de la transacción inmediatamente a través de la creación de informes en línea.

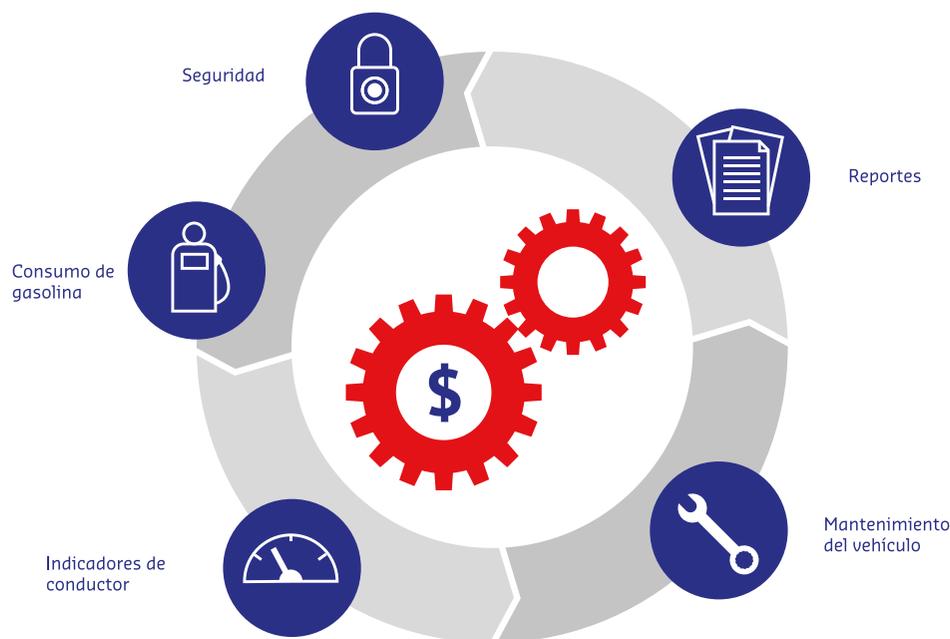
Debido a que las plataformas propias como Sodexo capturan automáticamente datos de Nivel III con cada compra, lo que representa que los departamentos contables ya no tienen que pasar semanas enteras tratando de entender los detalles relevantes de los ingresos individuales, o verificando manualmente las compras en sus tarjetas de conductor. En su lugar, los datos se transmiten electrónicamente de forma rápida y con sistemas de compra que no cuentan con ninguna intervención manual necesaria

AHORRA PAPEL

¿Todavía manejas tus ingresos en papel? En muchas plataformas de circuito abierto, el departamento de contabilidad no tiene otra opción que exigirle a los conductores que presenten los recibos en físico, para verificar compras. El proceso de gastos a través de papel consume tiempo y dinero.

Las redes de circuito cerrado, sin embargo, pueden eliminar la necesidad de usar facturas físicas. Ya que los detalles de la transacción se envían inmediatamente a las plataformas de informes en línea.

Esto permite que la presentación de informes, sea fácil, rápida y se deje atrás el manejo de facturas.



Además, en una red cerrada, los administradores pueden establecer la tarjeta de “perfiles” a vehículos, conductores o ambos; y asignar puntualmente identificaciones a un carro o directamente a un conductor. Estos perfiles permiten que los gestores de flotas identifiquen y aislen los patrones de compra y consumo, por el conductor o vehículo.

Por ejemplo, los vehículos que consumen mucha gasolina o los conductores que recargan constantemente a precios superiores a la media destacan, al igual que las oportunidades para mejorar millas por galón. Los administradores pueden incluso utilizar las lecturas del odómetro para optimizar los programas de mantenimiento, y decidir qué vehículos pueden ser retirados de la flota. En comparación con las redes abiertas, estas no tienen infraestructura para reconocer o explotar estas oportunidades de ahorro de costes.



The infographic is divided into two vertical panels. The left panel has a light gray background and features a blue line-art illustration of a messy pile of various receipts. Below this illustration, the text '¿CANSADO DE MANTENER LOS RECIBOS EN FÍSICO?' is written in red. The right panel has a light blue background and features a red rounded rectangular border. Inside this border, there is a stack of blue-outlined documents on the left and a large gray dollar sign on the right. A red arrow starts at the top of the border, points right, and then curves down and left to point at the top of the document stack. Below the border, the text 'TARJETAS DE REDES CERRADAS' is written in blue. Underneath that, a list of three bullet points is provided in black text.

**¿CANSADO DE MANTENER
LOS RECIBOS EN FÍSICO?**

**TARJETAS DE REDES
CERRADAS**

- Reduce costos
- Mejora la realización de informes
- Permite ahorrar en recursos

Con un clic de un botón, es fácil de generar los informes específicos necesarios para obtener beneficios fiscales. Eliminando la necesidad de guardar los recibos de papel, que a menudo se requieren para el reembolso de impuestos.

LAS TARJETAS DE REDES ABIERTAS, NO ESTÁN DONDE LAS ESTÁS NECESITANDO

Es fácil de asumir que porque las tarjetas de redes abiertas son aceptadas por cualquier lugar que tenga tarjetas de crédito de marca, deben ofrecer la mayor facilidad de uso. Pero esta afirmación, resulta falsa ya que no todos los comercios que aceptan tarjetas de redes abiertas también pueden ofrecer la captura de datos de nivel III.

Dependiendo de las especificaciones del software en su lugar, muchas estaciones que aceptan tarjetas de redes abiertas sólo pueden capturar datos de nivel II. Por ejemplo, un programa de marca de la tarjeta de red abierta, ofrece un Nivel III, estimando sus uso entre un 50 a 60% de las estaciones en su red.

El hecho de abastecer combustible en estas estaciones hace que se pierda la información fundamental de las transacciones, perdiendo con el tiempo datos, así como la exactitud en los informes, detalles de la cantidad de kilometraje presentado por vehículo, visitas al taller y controles de seguridad, verificación y compra.

Para terminar es importante resaltar que las tarjetas de redes cerradas para que sean ampliamente aceptadas, dependen de ciertas tasas de aceptación que varían según el operador y la marca. La tarjeta Sodexo, por ejemplo, es aceptada en más del 90% de las estaciones de combustible en todo el país, con una tasa de captura de datos de 99,8% Nivel III.

Conclusión

Los impuestos, informes, controles de compra, estadísticas y ventajas de las redes cerradas son razones suficientes para entender que las tarjetas de redes cerradas, ofrecen la opción de un mejor control, mayor seguridad y flexibilidad que las redes abiertas.

De hecho, las tarjetas de redes cerradas fueron diseñadas teniendo en mente las flotas de transporte, en particular aquellas en las que:

- Hay múltiples conductores y /o vehículos .
- Conductores que operan en un horario determinado.
- Una amplia base geográfica.
- Una alta prioridad para reducir la pérdida de fraude o uso indebido de tarjetas

Finalmente, necesitarás de un análisis exhaustivo para elegir las características y beneficios que proporcionan a su organización otorgándole mayor valor y posibilidades de ahorro.



PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE:
www.sodexobeneficios.co