



**sodexo**  
SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA

## ¿Qué es el Expense Management o Control de Gastos ?

---

Expense Management o Control de Gastos (en español), es un proceso novedoso que se implementa en las empresas para controlar los gastos operacionales iniciados por los empleados. Su objetivo es mejorar la gestión, procesamiento, pago y auditoría de los gastos recurrentes de operación.

Tener este tipo de soluciones en una empresa, sin importar el tamaño, es importante para documentar correctamente los gastos que generan los colaboradores, asegurando que están cumpliendo con las políticas de la empresa sobre los gastos permitidos, ya que en ocasiones, pueden incurrir en gastos a nombre de la compañía, como parte de su trabajo, para los cuales no están autorizados.

---

¿Por qué implementar el Expense Management o Control de Gastos?

¿Por qué implementar el Expense Management o Control de Gastos?  
**CON LOS DESAFÍOS ECONÓMICOS**  
**LAS ORGANIZACIONES**



EMPRENDEDORAS



COMPETITIVAS



VISIONARIAS

Enfrentan presiones para desarrollar y abrir nuevos mercados, nuevos canales de distribución y fortalecer las relaciones con sus socios, sin incrementar los costos de operación o su planta de personal.



## UNA INICIATIVA DE CAMBIO REQUIERE **UN CONOCIMIENTO CLARO DE LAS** INTERRELACIONES ENTRE LA CAPACIDAD DE



PRODUCCIÓN



ADMINISTRACIÓN



COMPRAS



VENTAS



ALMACENAJE



TRANSPORTE



MERCADEO



FINANZAS

Así como el costo de bienes y servicios. Una cultura de Control de Gastos, mejora la rentabilidad de su negocio, el rendimiento de las ganancias, el valor de sus acciones y su nivel de competencia en un mercado global, en donde el precio final de su producto o servicio no se vea afectado por los altos costos de producción, conservándose atractivo para atraer y retener a los clientes.

---

Cada empresa es diferente, pero todas las decisiones claves de los negocios tienen implicaciones financieras, y esto nos lleva a una pregunta:

## ¿LA GENERACIÓN DE FLUJO EN EFECTIVO ES SUFICIENTE PARA CUMPLIR SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS?



Diferentes factores como el tiempo de los flujos de efectivo existentes, la fortaleza financiera de la empresa y el tamaño de los gastos, a menudo tienen consecuencias, por lo que hay que planear continuamente e implementar sistemas innovadores como un documento vivo que se actualiza a medida que cambia el entorno de los negocios, para dirigir la organización hacia el éxito.



¿Por qué es necesario controlar los gastos iniciados por los empleados?



VIAJES DE NEGOCIOS



COMIDAS



ALOJAMIENTO



GASOLINA



RENTA DE AUTOMÓVILES

## LOS GASTOS DEL PERSONAL EJECUTIVO Y EMPLEADOS SON COSTOS ASOCIADOS CON LAS TAREAS REALIZADAS PARA LA EMPRESA.

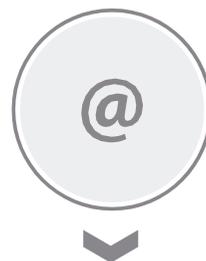
Las empresas generalmente designan una parte del presupuesto para gastos permitidos de representación como:



GESTIÓN DE FLOTILLAS



LLAMADAS TELEFÓNICAS



INTERNET



CELULARES



EQUIPOS DE OFICINA

### ALGUNAS EMPRESAS EMITEN TARJETAS DE CRÉDITO

PARA CUBRIR ESTOS GASTOS, MIENTRAS QUE EN OTRAS, LOS EJECUTIVOS CUBREN EL GASTO Y POSTERIORMENTE SE HACE EL REEMBOLSO.



Los gastos generados por los ejecutivos y empleados pueden representar un porcentaje increíblemente alto del total del gasto corporativo; mantener el control sobre estos gastos, es un aspecto crítico, sobre todo en entornos de economías dependientes en gran medida de los mercados globales.

## LOS RESULTADOS UNA VEZ SE IMPLEMENTA UN SISTEMA DE **CONTROL DE GASTOS SON EVIDENTES.**

Uno de los ejemplos es el caso de AstraZéneca, empresa de la industria farmacéutica, que buscó una solución para recibir información estratégica para controlar sus gastos de forma eficiente.

AstraZéneca ha visto los cambios en sus mediciones clave, percibiendo un incremento significativo en su ROI tras la implementación de su sistema de gestión de gastos.

El número de colaboradores que reportan gastos subió de 9,900 a 11,500.

Aunque los gastos en viajes y entretenimiento (T&E) aumentaron de \$180 millones a \$193 millones por año, el número de empleados dando soporte al sistema y a los procesos disminuyó de 12 a 5.

El ratio de pagos en tarjetas contra pagos en efectivo subió de 70%/30% a 90%/10%.

El porcentaje de reportes de gastos auditados incrementó de menos del 4% al 10%.



*Ejemplos: Expense Management o Control de Gastos*

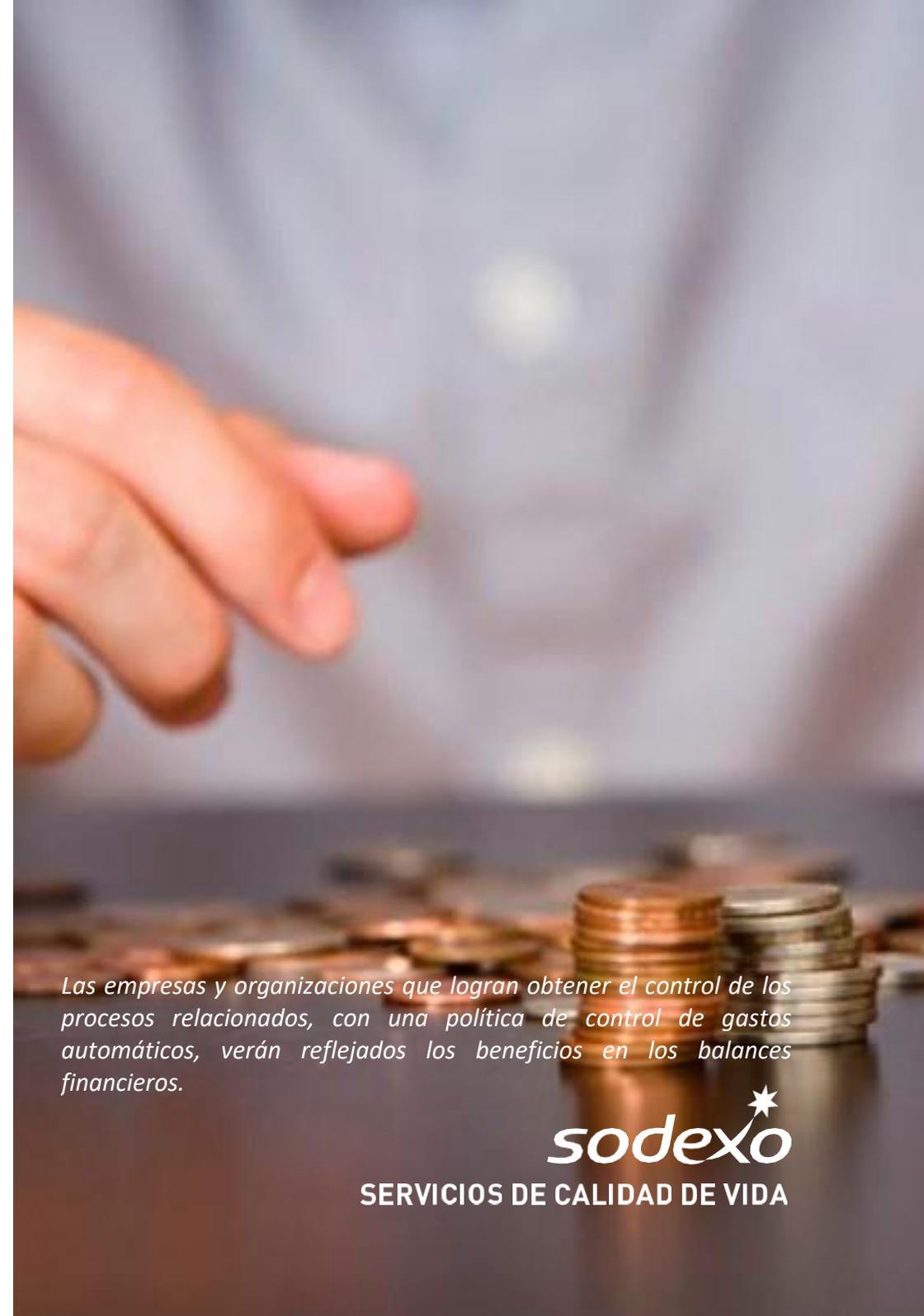


En tiempos económicos difíciles, las compañías que no supervisan, analizan y controlan eficientemente sus gastos, están pasando por alto una gran oportunidad de ahorro y eficiencia en su gestión de costos.

Considere los costos por viajes innecesarios, compras no autorizadas, gastos de último minuto, compras a proveedores no certificados, descuentos y ofertas desaprovechadas, errores no premeditados en la generación de informes, clientes a los que no se les cobra alguna factura en su totalidad y algunos gastos ficticios.

Estos gastos ocultos, son realidades a las que se enfrentan diariamente las empresas en el rubro de gestión de gastos e incluyen tiempo desaprovechado en funciones administrativas relacionadas con los registros, validaciones, archivos y contabilidad; generando además una pérdida adicional para la empresa.

[www.gasopass.co](http://www.gasopass.co)



*Las empresas y organizaciones que logran obtener el control de los procesos relacionados, con una política de control de gastos automáticos, verán reflejados los beneficios en los balances financieros.*

**sodexo**

**SERVICIOS DE CALIDAD DE VIDA**



// **TOME EL CONTROL DE SU NEGOCIO  
Y VISUALICE A DÓNDE VA CADA PESO** //

**Gasopass** *control*  
En sus manos

[www.gasopass.co](http://www.gasopass.co)